

ALGEMENE VOORWAARDEN INFOMEDICS (Factoring Basis/Uitgebreid)

1. Toepasselijkheid / Algemeen

Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op en onderdeel van de Factoring- en Clearingovereenkomst tussen Infomedics (hierna: "Oprachtnemer") en haar contractuele wederpartij (de "Oprachtgever").

2. Cessie

2.1 De verkoop en levering van de Vorderingen geschiedt onder de opschortende voorwaarde dat Oprachtnemer de voor aanlevering vereiste gegevens betreffende de Vorderingen heeft ontvangen op de door Oprachtnemer voorgeschreven wijze. Levering geschiedt op basis van de Factoring- en Clearingovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden, waarbij voormelde overeenkomst en deze Algemene voorwaarden moeten worden aangemerkt als de voor levering benodigde akte. Daarnaast heeft Oprachtnemer het recht om namens de Oprachtgever van tijd tot tijd nadere akten van cessie (de "Akte van Cessie") op te maken en te ondertekenen. De Oprachtgever geeft door ondertekening van de Factoring- en Clearingovereenkomst volmacht aan Oprachtnemer tot het tekenen van de Akte van Cessie namens de Oprachtgever. Deze volmacht is onvoorwaardelijk en onherroepelijk. Overdracht van de Vorderingen zal geschieden met alle rechten en voorrechten die aan de Vorderingen zijn verbonden.

2.2 Oprachtnemer is gerechtigd namens de Oprachtgever de Gegevens aan te vullen en/of te overschrijven met bijvoorbeeld verzekeringsgegevens door middel van vergelijking met de verzekeringsgegevens van aangesloten verzekeraars voor zover dat wettelijk is in het kader van de incasso van de Vorderingen.

2.3 De volgende vorderingen zullen geen onderdeel uitmaken van de cessie en zullen derhalve niet worden verkocht aan Oprachtnemer (de "Uitgesloten Vorderingen"):

- vorderingen die niet voldoen aan de door Oprachtnemer aan de Oprachtgever verstrekte instructies en specificaties;
- vorderingen betreffende werkzaamheden die langer dan vierentwintig maanden voorafgaand aan de dag van aanlevering van de vorderingen zijn verricht;
- vorderingen die in strijd zijn met de wet, zoals de Wet Markt Ordening Gezondheidszorg, in het bijzonder met het verbod zoals bedoeld in art. 35 Wet Markt Ordening Gezondheidszorg en op enigerlei wijze met de eisen van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa);
- vorderingen ten aanzien waarvan een dispuut bestaat, dan wel waarvoor anderszins gerede twijfel bestaat of betaling zal volgen;
- vorderingen op debiteuren die vóór aanlevering van de vordering: (i) in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) opgenomen zijn, dan wel het voorwerp zijn van een minnelijke schuldsanering; (ii) failliet of in staat van surseance van betaling zijn verklaard; (iii) onder bewind waren gesteld;
- vorderingen op debiteuren die op het moment van behandeling niet zijn ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie en/of geen vaste woon- of verblijfplaats hebben in Nederland, met uitzondering van asielzoekers en debiteuren woonachtig in Duitsland of België;
- vorderingen die de Oprachtgever om welke reden dan ook niet toekomen (bijvoorbeeld omdat een ander de formele schuldeiser is);
- vorderingen in verband met dienstverlening die dateert van voor de datum van de Factoring & Clearingovereenkomst; dan wel
- vorderingen op debiteuren, waarvan Oprachtnemer schriftelijk aan Oprachtgever heeft medegedeeld dat betreffende debiteuren zijn uitgesloten.

2.4 Indien Oprachtnemer een Uitgesloten Vordering in behandeling heeft genomen als ware het een Vordering, dan geldt de ter zake relevante Uitgesloten Vordering als een Vordering. Oprachtnemer is evenwel te allen tijde bevoegd voormelde Uitgesloten Vordering zonder opgaaf van redenen te retrocederen overeenkomstig artikel 4.

2.5 Voor zover de Vordering een nominale waarde heeft groter dan EUR 5.000,-, zal de kredietwaardigheid van de debiteur worden vastgesteld door de Oprachtgever. Oprachtgever zal ook een behandelplan/begroting met de debiteur overeenkomen die op verzoek van Oprachtnemer door Oprachtgever zal worden verstrekt. Oprachtnemer heeft het recht om een Vordering op een debiteur met een lage kredietwaardigheid niet te accepteren, dan wel tegen aanvullende voorwaarden te verwerken.

2.6 De Oprachtgever staat er jegens Oprachtnemer voor in dat de debiteur heeft ingestemd met factoring en clearing door Oprachtnemer en de daarmee verbandhoudende verstrekking van persoonsgegevens aan Oprachtnemer.

3. Inning van een Vordering

3.1 Oprachtnemer streeft naar het spoedig administratief en financieel afwikkelen van de Vorderingen. Oprachtnemer informeert via het Portaal op regelmatige basis de Oprachtgever over de voortgang van de inning van de Vorderingen.

3.2 Omdat Oprachtnemer kan worden geconfronteerd met eisen van verzekeraars, bijvoorbeeld waar het gaat om de inrichting van het administratieve proces, verplicht de Oprachtgever zich om het nodige te doen om aan die eisen van verzekeraars tegemoet te komen indien Oprachtnemer daartoe verzoekt.

3.3 Vorderingen die volgens de instructie van de Oprachtgever bij de verzekeraar moeten worden aangeleverd, kunnen in voorkomende gevallen aan de debiteur worden gefactureerd, bijvoorbeeld wanneer de vordering ouder is dan door een verzekeraar gehanteerde ouderdomsgrens.

3.4 Vorderingen die (deels) niet vergoed worden door de zorgverzekeraar, kunnen aan de debiteur gefactureerd worden. Dit gebeurt in principe digitaal, dan wel op papier indien Oprachtgever dit aan Oprachtnemer kenbaar maakt. De debiteur kan er niet voor kiezen om een factuur op andere wijze te ontvangen dan geïnstrueerd door Oprachtgever.

3.5 Indien Oprachtnemer geen integrale betaling van de debiteur ontvangt, stuurt Oprachtnemer de debiteur een of meerdere herinnering(en). Indien dan nog steeds niet volledig betaald is, wordt een door Oprachtnemer aan te wijzen incassobureau ingeschakeld die namens Oprachtnemer een of meerdere aanmaning(en) aan de debiteur verstuurt. Herinneringen en aanmaningen worden verhoogd met incassokosten en rente, conform de toepasselijke wettelijke bepalingen.

3.6 Indien na de actie vermeld bij artikel 3 lid 5 geen integrale betaling wordt ontvangen, dan wordt de Vordering aan de Oprachtgever retrocedeerd conform artikel 4.

3.7 Indien is gekozen voor Factoring Uitgebreid dan wordt volgend op de retrocessie zoals beschreven in artikel 3 lid 6 de Vordering ter incasso doorgeleid naar een gerechtsdeurwaarder die het gerechtelijk incassotraject start, tenzij de Oprachtgever binnen de gestelde periode de Vordering op het Portaal heeft teruggetrokken. Vorderingen op debiteuren gevestigd in het buitenland, worden niet doorgeleid naar een gerechtsdeurwaarder en op dat moment aan Oprachtgever retrocedeerd.

3.8 In geval van Factoring Uitgebreid zullen alle kosten die door de gerechtsdeurwaarder worden gemaakt, worden verhaald op de debiteur. De kosten van een gerechtelijk incassotraject komen voor rekening van de Oprachtgever indien:

- de Oprachtgever per kalenderjaar meer dan 5 Vorderingen terugtrekt uit het incassotraject;
- de Vordering een Uitgesloten Vordering is als vermeld in artikel 2.3;
- de Debiteur de Vordering geheel of gedeeltelijk betwist en de Zorgaanbieder daarin berust, dan wel de Zorgaanbieder niet binnen 10 werkdagen nadat Infomedics de Zorgaanbieder daarvan informeert, in staat is om de betwisting te weerleggen.

4. Retrocessie / Terugbetaling

4.1 Oprachtnemer is te allen tijde bevoegd een aan haar gecedeerde Vordering geheel of gedeeltelijk aan de Oprachtgever terug over te dragen ("retrocessie") - voor welke retrocessie de Oprachtgever onherroepelijk volmacht verleent indien:

- de Vordering een Uitgesloten Vordering is (artikel 2.3);
- de Oprachtgever aan Oprachtnemer verzoekt een bepaalde Vordering niet langer te incasseren (te stoppen);
- de debiteur de Vordering geheel of gedeeltelijk betwist en de Oprachtgever daarin berust, dan wel de Oprachtgever niet binnen 10 werkdagen nadat Oprachtnemer de Oprachtgever daarvan informeert, in staat is om de betwisting te weerleggen;

d. de Oprachtgever de met Oprachtnemer of een Verzekeraar gemaakte afspraken niet nakomt;
e. de Vordering niet uiterlijk na afloop van het proces als vermeld in artikel 3 lid 5 is voldaan, ongeacht de reden daarvoor.

4.2 Indien de Vordering wordt geretrocedeerd, dient de Oprachtgever de nominale waarde van de Vordering (vermeerderd met de overeengekomen wederprestatie voor de dienstverlening) aan Oprachtnemer te voldoen. In beginsel zal de retrocessie met de uitbetaling van het bestand waarmee de Vordering is ingediend, worden verrekend. Is dit niet mogelijk dan zal de retrocessie met de eerstvolgende uitbetaling worden verrekend. Oprachtnemer kan hiervoor ook een factuur sturen met een betalingstermijn van 14 dagen.

4.3 Indien op een bepaald moment meer dan 5% van alle Vorderingen aan de Oprachtgever geretrocedeerd worden, dan heeft Oprachtnemer het recht om betalingen aan de Oprachtgever op te schorten voor onbepaalde termijn. Oprachtnemer zal de Oprachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen waarna Oprachtnemer en de Oprachtgever in overleg zullen treden om de ontstane situatie op te lossen. Wanneer dit niet het gewenste resultaat heeft, heeft Oprachtnemer het recht om aanvullende voorwaarden te stellen dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

4.4 Oprachtnemer is gerechtigd om al dan niet na verzoek van de Oprachtgever een geretrocedeerde Vordering alsnog in behandeling te nemen en deze weer van de Oprachtgever overgedragen te krijgen conform artikel 2. De Oprachtgever verleent Oprachtnemer volmacht om een dergelijke cessie te laten plaatsvinden.

4.5 Kennisgeving van de retrocessie van de Vordering aan de debiteur dient te geschieden door de Oprachtgever.

5. Tarieven en betalingstermijn

5.1 De Oprachtgever kan Oprachtnemer verzoeken de geldende betalingstermijn te wijzigen voor toekomstige Vorderingen. Het verzoek dient schriftelijk gedaan te worden en zal door Oprachtnemer schriftelijk worden bevestigd of gemotiveerd worden afgewezen.

5.2 De tarieven genoemd in de Factoring- en Clearingovereenkomst worden jaarlijks aangepast op basis van het consumentenprijsindexcijfer van het CBS. Van deze wijziging behoeft Oprachtnemer geen kennisgeving te doen aan de Oprachtgever. Daarnaast kan Oprachtnemer de hoogte van de rente voor vervroegde betaling tussentijds aanpassen indien de hoogte van de marktrente daar aanleiding toe geeft.

5.3 Oprachtnemer is bevoegd de tarieven genoemd in de Factoring- en Clearingovereenkomst te wijzigen in aanvulling op het in lid 2 van dit artikel gestelde. Tariefsverhogingen zullen door middel van een schriftelijke kennisgeving van Oprachtnemer aan de Oprachtgever worden medegedeeld. In geval van een tariefsverhoging buiten de in artikel 5 lid 2 genoemde indexatie en renteaanpassing is de Oprachtgever bevoegd binnen 30 dagen na ontvangst van bericht van tariefsverhoging de Factoring- en Clearingovereenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de tariefsverhoging zou ingaan. Een dergelijke beëindiging dient te geschieden door middel van een aangetekende brief aan Oprachtnemer. Een wijziging van een (tijdelijke) korting, geldt niet als een tariefsverhoging.

6. Overige verplichtingen van de Oprachtgever

6.1 De Oprachtgever dient iedere debiteur van een Vordering te informeren dat de Vorderingen aan Oprachtnemer worden overgedragen en door Oprachtnemer worden geïncasseerd. In verband met het voorgaande zal de Oprachtgever foldermateriaal en posters die door Oprachtnemer aan de Oprachtgever ter beschikking worden gesteld op een zodanige plaats neerleggen respectievelijk ophangen dat de debiteuren van de Vordering daarvan kennis nemen.

6.2 De Oprachtgever is verplicht de betalingsvoorwaarden van Oprachtnemer te hanteren voor iedere debiteur en zal die tijdig aan de debiteuren ter hand stellen.

6.3 De Oprachtgever zal in geval van een eventueel ontvangen bedrag Oprachtnemer verzoeken de Vordering in het proces te stoppen en Oprachtnemer heeft het recht alsdan de Vordering aan de Oprachtgever te retrocederen overeenkomstig artikel 4.

6.4 De Oprachtgever is op verzoek van Oprachtnemer gehouden adequate zekerheid te stellen voor eventuele betalingsverplichtingen van de Oprachtgever (al dan niet toekomstig of opeisbaar) aan Oprachtnemer.

6.5 De Oprachtgever zal Oprachtnemer onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van alle feiten en omstandigheden die voor Oprachtnemer van belang kunnen zijn, waaronder een (voorgenomen) wijziging van de zeggenschap, echtscheiding, fusie of splitsing of enige andere wijziging in de juridische structuur van de Oprachtgever, een (voorgenomen) faillissement of surseance van betaling, een (voorgenomen) staking of wijziging van de activiteiten, een (voorgenomen) adreswijziging en alle overige mededelingen die met betrekking tot de Factoring & Clearingovereenkomst van belang kunnen zijn.

6.6 Indien enige rechten en/of verplichtingen uit de Factoring & Clearingovereenkomst of deze voorwaarden onder algemene of bijzondere titel van de Oprachtgever overgaan op een derde, al dan niet met toestemming van Oprachtnemer dan is en blijft de Oprachtgever jegens Oprachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de correcte nakoming van die rechten en/of verplichtingen van die derde.

7. Inschakeling derden

Oprachtnemer is gerechtigd voor de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Factoring- en Clearingovereenkomst en nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, derden in te schakelen.

8. Vertrouwelijke informatie en de Wet Bescherming Persoonsgegevens

8.1 Partijen zullen bij de uitvoering van de Factoring- en Clearingovereenkomst hun verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving in verband met bescherming van persoonsgegevens (waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens) naleven. Oprachtgever en Oprachtnemer gelden daarbij als "verantwoordelijke" respectievelijk "bewerker" in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens

8.2 Oprachtnemer zal alle haar in het kader van de Factoring & Clearingovereenkomst toevertrouwde informatie uitsluitend in opdracht van de Oprachtgever bewerken. Voormelde opdracht wordt geacht te zijn gegeven voor zover dat nodig is om de Vorderingen te incasseren en overigens te voldoen aan de Factoring- en Clearingovereenkomst.

8.3 De Oprachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal Oprachtnemer vrijwaren voor schade die het gevolg is van het niet naleven van deze Wet.

8.4 Oprachtnemer zal de Gegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. Oprachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om verlies van Gegevens of onrechtmatige verwerking van Gegevens tegen te gaan en ter voorkoming van onnodige verzameling en verdere verwerking van gegevens.

8.5 Oprachtnemer, haar medewerkers en andere door Oprachtnemer in te schakelen derden zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens van de Oprachtgever, zulks behoudens het geval zij deze op grond van de wet- en/of regelgeving dan wel (gerechtelijk) bevel verplicht is te verstrekken. Dit geldt zowel gedurende als na beëindiging van de Factoring- en Clearingovereenkomst. Geen geheimhouding hoeft te worden betracht voor zover openbaarmaking in het kader van de inning van de Vordering nodig is.

8.6 Oprachtnemer heeft service desken ingericht voor de afhandeling van vragen van (medewerkers van) Oprachtgever en haar patiënten. Ten behoeve van de continue verbetering van onze dienstverlening worden telefoongesprekken van medewerkers van Oprachtnemer opgenomen en deze kunnen steekproefsgewijs en uitsluitend voor coaching doeleinden worden afgeluisterd. De opgenomen telefoongesprekken worden gedurende 3 maanden bewaard waarna ze permanent worden gewist.

9. Duur en beëindiging

9.1 De ingangsdatum en duur van de Factoring- en Clearingovereenkomst zijn vastgelegd in de overeenkomst. Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel is ieder der partijen bevoegd de Factoring- en Clearingovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) maanden voor het einde van de lopende periode, bij gebreke waarvan de Factoring- en Clearingovereenkomst wordt geacht telkens stilziggend te zijn verlengd tot 1 januari van het eerstvolgende jaar. Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk door middel van een aangetekende brief aan de andere partij.

9.2 In geval van opzegging zal Oprachtnemer gedurende de opzegtermijn gerechtigd zijn om een eventuele vervoegde uitbetalingstermijn terug te zetten op de standaard uitbetalingstermijn, alsmede een percentage van het uit te betalen bedrag te reserveren en dus niet direct uit te keren. Dit wordt gedaan in verband met de eventueel nog toe te passen verrekeningen ten gevolge van retrocessies. Het reserveringspercentage bedraagt maximaal 10% van de totale waarde van alle Vorderingen die door de Oprachtgever aan Oprachtnemer zijn overgedragen in de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum dat de overeenkomst wordt opgezegd of beëindigd, met een minimum van 50% van de geretrocedeerde bedragen in de afgelopen 12 maanden.

9.3 Beëindiging heeft slechts tot gevolg dat geen nieuwe Vorderingen zullen worden gecedeerd aan Oprachtnemer. Ten aanzien van de Vorderingen die reeds zijn gecedeerd blijft het bepaalde in de Factoring- en Clearingovereenkomst onverminderd gelden, met inbegrip van het bepaalde ten aanzien van retrocessies. Na beëindiging van de Factoring- en Clearingovereenkomst zal Oprachtnemer een eindafrekening opmaken indien en zodra dat naar het oordeel van Oprachtnemer mogelijk is, waarbij gestreefd zal worden naar een termijn van maximaal 12 maanden (in verband met de afhandeling van de Vorderingen die al in het proces zitten). Een nog te verrekenen bedrag zal tussen partijen binnen 14 dagen na eindafrekening worden voldaan.

9.4 Mochten er na de in lid 3 genoemde eindafrekening nog financiële feiten ontstaan met betrekking tot de beëindigde overeenkomst van de Oprachtgever (bijvoorbeeld ten gevolge van nagekomen correcties van zorgverzekeraars), dan heeft Oprachtnemer het recht om deze af te rekenen met de Oprachtgever.

9.5 Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde kan de Factoring- en Clearingovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, worden beëindigd:

a. door elke partij indien de andere partij tekort schiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van of in verband met de Factoring- en Clearingovereenkomst en de andere partij, na eerder al in gebreke te zijn gesteld en de gelegenheid te hebben gekregen de tekortkoming binnen redelijke termijn op te heffen, de tekortkoming niet heeft opgeheven op voorwaarde dat de tekortkoming van een zodanige ernst is dat zij in redelijkheid een beëindiging rechtvaardigt;

b. door elke partij ingeval van een aangevraagd, uitgesproken faillissement of aanbidding tot c.q. sluiting van een akkoord buiten faillissement, (voorlopig) surseance van betaling is gevraagd of wordt verleend of wettelijke schuldsanering is aangevraagd of wordt uitgesproken, voorgenomen of feitelijke gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming, stillegging, staking, ontbinding en/of

liquidatie van de praktijk/onderneming, betalingsonmacht of beslaglegging op een belangrijk deel van het vermogen van de andere partij;

c. door Oprachtnemer indien zij deugdelijke grond heeft te vermoeden dat de Oprachtgever heeft gefraudeerd of anderszins in strijd heeft gehandeld met wet- en regelgeving op de uitoefening van de praktijk van de Oprachtgever toepasselijk;

d. door Oprachtnemer indien de Oprachtgever toetreedt tot een openbare vennootschap met of zonder rechtspersoonlijkheid of andere personen-associatie, dan wel de onderneming van de Oprachtgever wordt voortgezet door een (rechts)persoon, die geen Factoring- en Clearingovereenkomst met Oprachtnemer heeft gesloten; dan wel

e. door Oprachtnemer indien de Oprachtgever voorwerp is van fusie zoals bedoeld in artikel 1 lid 1 sub d van de SER-fusiegedragsregels 2000 (dat wil zeggen: een directe of indirecte overgang van zeggenschap).

9.6 Oprachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een (niet-)toerekenbare tekortkoming, waaronder ook van ingeschakelde derden, alsmede iedere situatie waarop Oprachtnemer feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen. Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan 3 maanden (drie) zal duren, heeft de Oprachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van Oprachtnemer in verband met de Factoring- en Clearingovereenkomst is beperkt tot het bedrag van maximaal EURO 10.000,-. Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de Oprachtgever, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die hun oorzaak vinden in externe omstandigheden of omstandigheden waarop Oprachtnemer geen invloed heeft, dan wel die hun

oorzaak vinden in factoren die anderszins niet aan Oprachtnemer toerekenbaar zijn.

10.2 Indien naar de mening van de Oprachtgever Oprachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient de Oprachtgever hiervan binnen 4 weken schriftelijk en aangetekend melding te doen aan Oprachtnemer.

11. Slotbepalingen

11.1 De Oprachtgever kan hem toekomstige rechten uit hoofde van deze Overeenkomst niet overdragen.

11.2 De Factoring- en Clearingovereenkomst bevat tezamen met deze Algemene Voorwaarden de gehele overeenkomst welke tussen partijen is gesloten omtrent het hierin vermelde en treedt in de plaats van alle eerdere gesloten overeenkomsten welke tussen partijen ter zake zijn gesloten. Indien enige bepaling van de Factoring- en Clearingovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan zal dit de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst niet aantasten en zal de nietige of vernietigbare bepaling worden vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is maar die zoveel recht doet aan de bedoeling van de niet-geldige bepaling.

11.3 Oprachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen door middel van een schriftelijke kennisgeving van Oprachtnemer aan de Oprachtgever worden medegedeeld. De Oprachtgever is bevoegd binnen 30 dagen na ontvangst van een kennisgeving van wijziging de Factoring- en Clearingovereenkomst door middel van een aangetekende brief aan Oprachtnemer op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging zou ingaan.

11.4 Partijen erkennen dat nieuw in te voeren regelgeving in de zorg complex, grillig en niet altijd praktisch direct uitvoerbaar is. Indien derhalve nieuwe regelgeving wordt ingevoerd die betrekking of impact heeft op de uitvoering van de Factoring- en Clearingovereenkomst, dan zal Oprachtnemer zich alle redelijkerwijs van haar te verwachten moeite getroosten om overeenkomstig de nieuwe regelgeving te handelen met dien verstande dat Oprachtnemer niet aansprakelijk is voor het niet juist en volledig nakomen van dergelijke gewijzigde regelgeving. Bovendien zal Oprachtnemer zodanige wijzigingen in de Factoring- en Clearingovereenkomst doorvoeren als redelijkerwijs nodig zijn om recht te doen aan de gewijzigde situatie.